

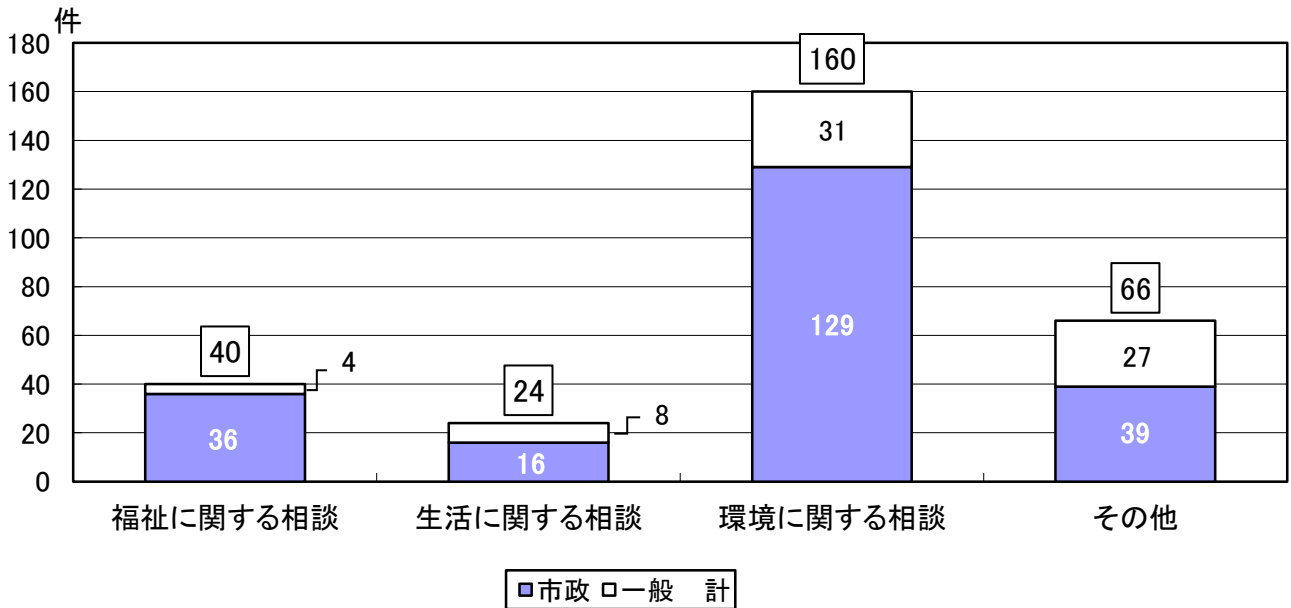
第 10 編

広 報 ・ 広 聴

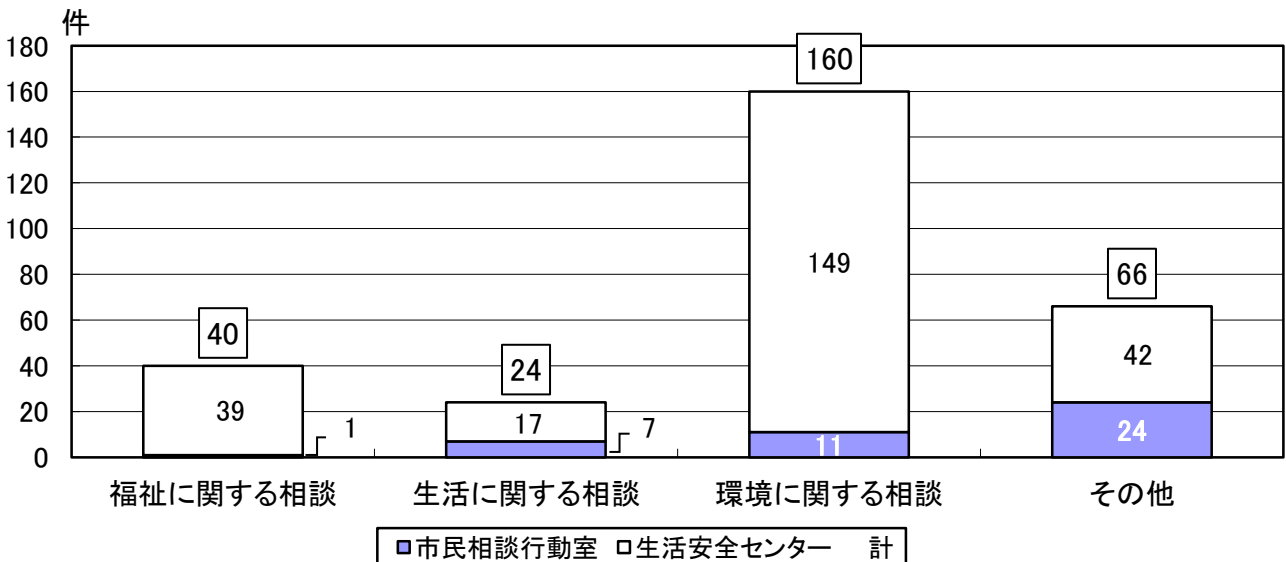
平成 25 年度 市民 相 談 状 況

(平成25年3月31日現在)

◎ 市 政 ・ 一 般 別 相 談 状 況



◎ 窓 口 別 相 談 状 況



1 広報活動状況

年度	区分	各年度3月31日現在			
		広報みかさ発行 (部)	声の広報 (回)	目で見える市政教室 (人)	愛の鐘放送 (件)
平成21年		67,200	12	20	723
平成22年		67,200	12	-	826
平成23年		67,200	12	-	1,057
平成24年		67,200	12	7	669
平成25年		66,000	12	-	595

資料 企画振興課、消防課

2 広聴活動状況

区分	年度	各年度3月31日現在				
		平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年
集団 広聴	市政懇談会(人)	17	16	14	21	17
	市民一般相談(人)	300	273	627	354	290
個別 広聴	市民総合相談(人)	1	5	0	2	2
	行政相談(人)	10	10	21	12	6
	人権相談(人)	6	12	20	11	10
	司法書士相談(人)	33	41	31	32	7
	弁護士相談(人)	-	-	-	20	63

資料 企画振興課、生活安全センター

※ 司法書士相談は平成20年1月開設

※ 「市政懇談会」は平成21年度から連合町内会連絡協議会と開催することとし、個別の意見・要望は協働ルームを通して内容精査のうえ回答する方法に変更したことにより、人数が減となった

※ 弁護士相談は平成25年1月開設

3 市民相談状況

各年度3月31日現在(単位:件)

年度	区分	総 数	相 談 内 訳											
			福 祉			生 活			環 境			そ の 他		
			計	内 訳		計	内 訳		計	内 訳		計	内 訳	
				市 政	一 般		市 政	一 般		市 政	一 般		市 政	一 般
平成 21年	市 民 相 談 室	75	6	2	4	13	1	12	6	6	-	50	21	29
	生活安全 センター	225	42	42	-	24	24	-	110	98	12	49	44	5
平成 22年	市 民 相 談 室	69	3	-	3	13	-	13	12	2	10	41	6	35
	生活安全 センター	204	35	35	-	17	17	-	119	113	6	33	27	6
平成 23年	市 民 相 談 室	65	5	2	3	16	2	14	16	-	16	28	5	23
	生活安全 センター	562	27	27	-	40	39	1	406	284	122	89	66	23
平成 24年	市 民 相 談 室	40	2	1	1	22	6	16	3	1	2	13	2	11
	生活安全 センター	314	25	24	1	6	5	1	195	180	15	88	70	18
平成 25年	市 民 相 談 室	43	1	-	1	7	2	5	11	4	7	24	7	17
	生活安全 センター	247	39	36	3	17	14	3	149	125	24	42	32	10

資料 企画振興課、生活安全センター

※「福祉」は、ひとり親家庭等・お年寄り・身障・生活困窮者・年金・その他の相談

※「生活」は、結離婚・財産・親族・生活の知恵・交通事故・火災・救急・その他の相談

※「環境」は、環境衛生・大気・公害・音・振動・ごみ・除雪・交通・道路・上下水道・その他の相談

※「その他」は、健康・消費・仕事・住宅等の相談