

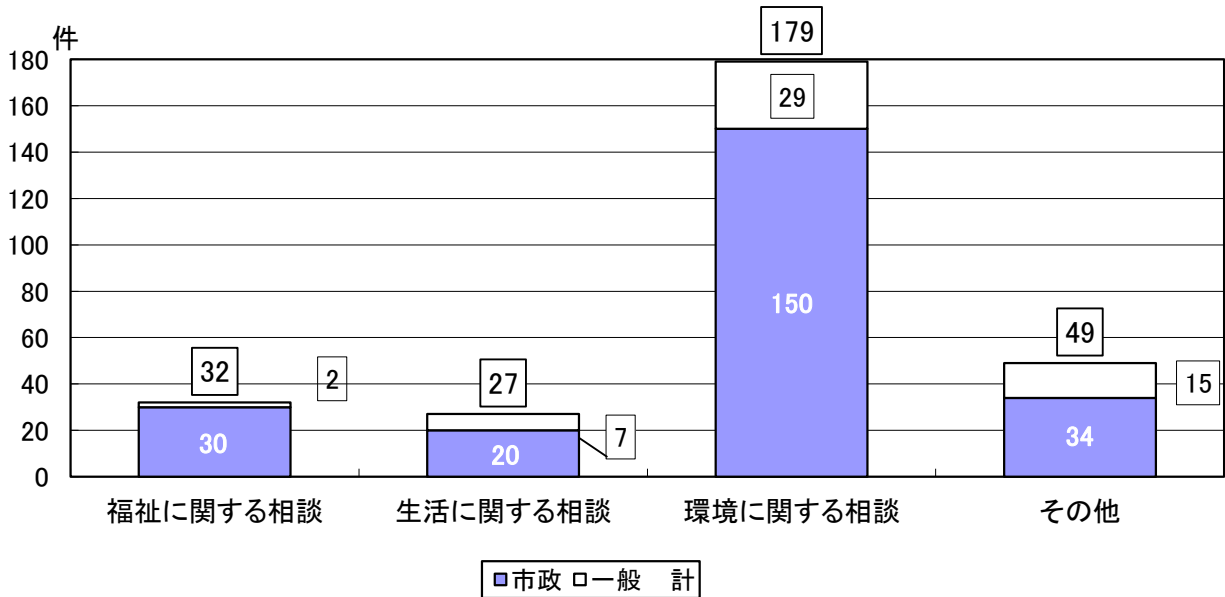
# 第 10 編

## 広 報 ・ 広 聴

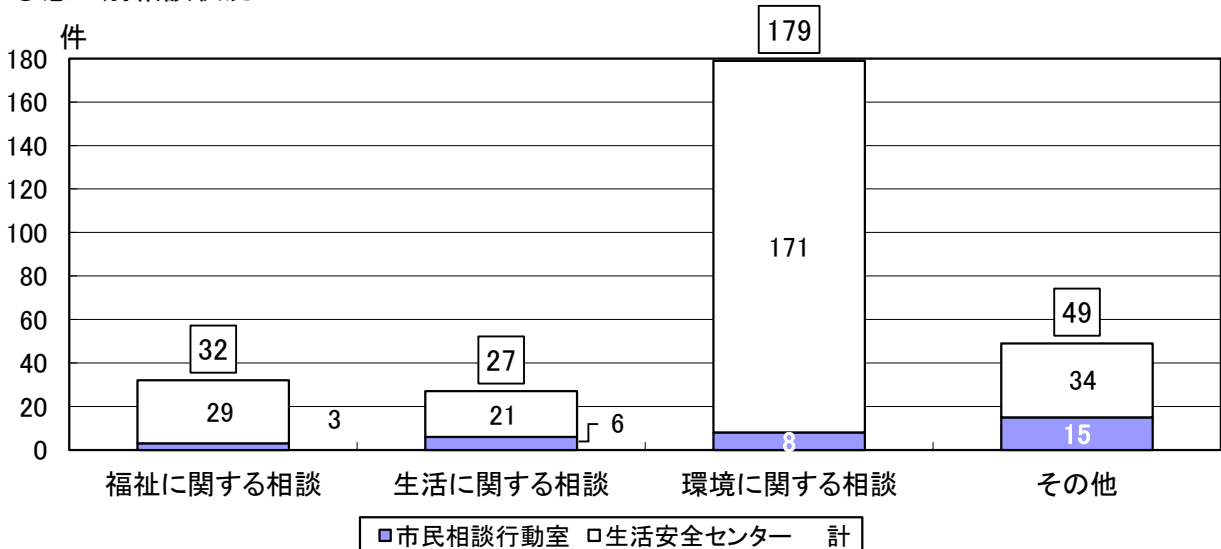
### 平成 27 年度 市民 相 談 状 況

(平成27年3月31日現在)

◎ 市政・一般別相談状況



◎ 窓口別相談状況



1 広報活動状況

年度	区分	各年度3月31日現在			
		広報みかさ発行 (部)	声の広報 (回)	目で見える市政教室 (人)	愛の鐘放送 (件)
平成23年		67,200	12	-	1,057
平成24年		67,200	12	7	669
平成25年		66,000	12	-	595
平成26年		64,800	12	-	685
平成27年		<b>64,800</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>799</b>

資料 企画調整課、消防課

2 広聴活動状況

区分	年度	各年度3月31日現在				
		平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年
集団 広聴	市政懇談会(人)	14	21	17	23	<b>141</b>
	市民一般相談(人)	627	354	290	257	<b>287</b>
個別 広聴	市民総合相談(人)	0	2	2	3	<b>4</b>
	行政相談(人)	21	12	6	11	<b>7</b>
	人権相談(人)	20	11	10	6	<b>1</b>
	司法書士相談(人)	31	32	7	1	<b>4</b>
	弁護士相談(人)	-	20	63	50	<b>60</b>

資料 企画調整課、生活安全センター

※ 「市政懇談会」は平成21年度から連合町内会連絡協議会と開催することとし、個別の意見・要望は協働ルームを通して内容精査のうえ回答する方法に変更したことにより、人数が減となった

※ 弁護士相談は平成25年1月開設

## 3 市民相談状況

各年度3月31日現在(単位:件)

年度	区分	総 数	相 談 内 訳											
			福 祉			生 活			環 境			そ の 他		
			計	内 訳		計	内 訳		計	内 訳		計	内 訳	
				市 政	一 般		市 政	一 般		市 政	一 般		市 政	一 般
平成 23 年	市 民 相 談 室	65	5	2	3	16	2	14	16	-	16	28	5	23
	生活安全 センター	562	27	27	-	40	39	1	406	284	122	89	66	23
平成 24 年	市 民 相 談 室	40	2	1	1	22	6	16	3	1	2	13	2	11
	生活安全 センター	314	25	24	1	6	5	1	195	180	15	88	70	18
平成 25 年	市 民 相 談 室	43	1	-	1	7	2	5	11	4	7	24	7	17
	生活安全 センター	247	39	36	3	17	14	3	149	125	24	42	32	10
平成 26 年	市 民 相 談 室	27	-	-	-	5	-	5	9	5	4	13	4	9
	生活安全 センター	230	43	43	-	16	13	3	140	120	20	31	27	4
平成 27 年	市 民 相 談 室	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
	生活安全 センター	<b>255</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>171</b>	<b>147</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>8</b>

資料 企画調整課、生活安全センター

※「福祉」は、ひとり親家庭等・お年寄り・身障・生活困窮者・年金・その他の相談

※「生活」は、結離婚・財産・親族・生活の知恵・交通事故・火災・救急・その他の相談

※「環境」は、環境衛生・大気・公害・音・振動・ごみ・除雪・交通・道路・上下水道・その他の相談

※「その他」は、健康・消費・仕事・住宅等の相談