

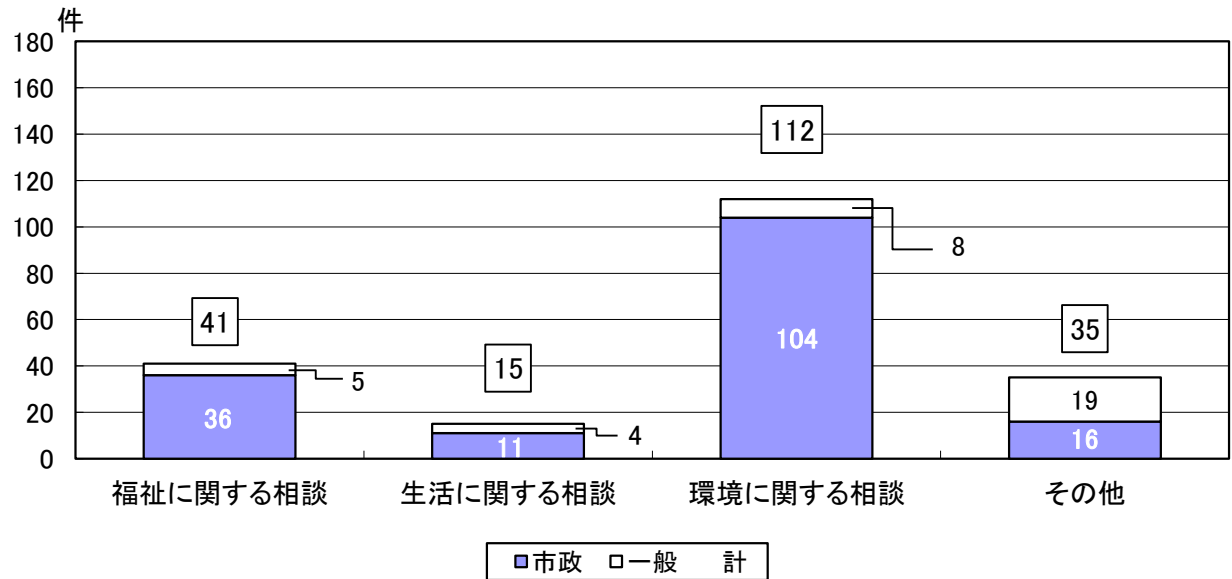
第 10 編

広 報 ・ 広 聴

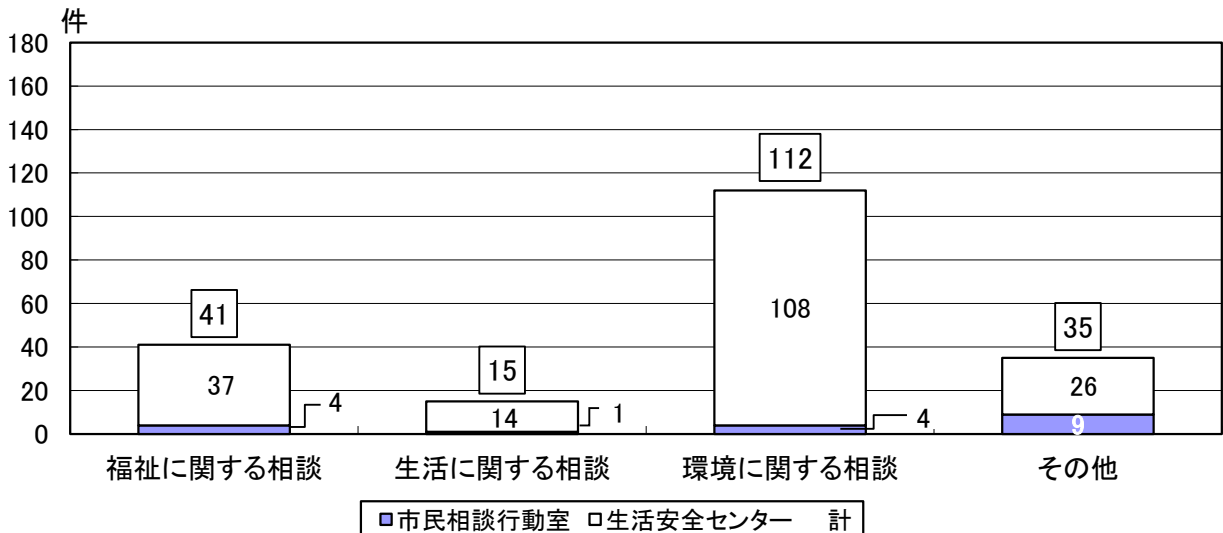
平成 28 年度 市民 相 談 状 況

(平成29年3月31日現在)

◎ 市 政 ・ 一 般 別 相 談 状 況



◎ 窓 口 別 相 談 状 況



1 広報活動状況

年度	区分	各年度3月31日現在			
		広報みかさ発行 (部)	声の広報 (回)	目で見える市政教室 (人)	愛の鐘放送 (件)
平成24年		67,200	12	7	1,057
平成25年		66,000	12	-	669
平成26年		64,800	12	-	595
平成27年		64,800	12	11	685
平成28年		60,000	12	7	724

資料 企画調整課、消防課

2 広聴活動状況

区分	年度	各年度3月31日現在				
		平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年
集団 広聴 個別 広聴	市政懇談会(人)	21	17	23	141	147
	市民一般相談(人)	354	290	257	287	203
	市民総合相談(人)	2	2	3	4	5
	行政相談(人)	12	6	11	7	7
	人権相談(人)	11	10	6	1	5
	司法書士相談(人)	32	7	1	4	10
	弁護士相談(人)	20	63	50	60	38

資料 企画調整課、生活安全センター

※ 「市政懇談会」は平成21年度から連合町内会連絡協議会と開催することとし、個別の意見・要望は協働ルームを通して内容精査のうえ回答する方法に変更したことにより、人数が減となった

※平成27年度から9連合町内会ごとに開催

※弁護士相談は平成25年1月開設

3 市民相談状況

各年度3月31日現在(単位:件)

年度	区分	総 数	相 談 内 訳											
			福 祉			生 活			環 境			そ の 他		
			計	内 訳		計	内 訳		計	内 訳		計	内 訳	
				市 政	一 般		市 政	一 般		市 政	一 般		市 政	一 般
平成 24 年	市 民 相 談 室	40	2	1	1	22	6	16	3	1	2	13	2	11
	生活安全 センター	314	25	24	1	6	5	1	195	180	15	88	70	18
平成 25 年	市 民 相 談 室	43	1	-	1	7	2	5	11	4	7	24	7	17
	生活安全 センター	247	39	36	3	17	14	3	149	125	24	42	32	10
平成 26 年	市 民 相 談 室	27	-	-	-	5	-	5	9	5	4	13	4	9
	生活安全 センター	230	43	43	-	16	13	3	140	120	20	31	27	4
平成 27 年	市 民 相 談 室	32	3	2	1	6	1	5	8	3	5	15	8	7
	生活安全 センター	255	29	28	1	21	19	2	171	147	24	34	26	8
平成 28 年	市 民 相 談 室	18	4	-	4	1	-	1	4	2	2	9	-	9
	生活安全 センター	185	37	36	1	14	11	3	108	102	6	26	16	10

資料 企画調整課、生活安全センター

※「福祉」は、ひとり親家庭等・お年寄り・身障・生活困窮者・年金・その他の相談

※「生活」は、結離婚・財産・親族・生活の知恵・交通事故・火災・救急・その他の相談

※「環境」は、環境衛生・大気・公害・音・振動・ごみ・除雪・交通・道路・上下水道・その他の相談

※「その他」は、健康・消費・仕事・住宅等の相談