

## <まごころきっちんテイクアウト商品の販売とご予約の方法について>

新型コロナウイルス感染症予防対策として当店は令和2年9月12日より席数を限定して営業を行います。多くのお客様に当店のお料理をお楽しみいただくため、テイクアウト商品の販売をスタートいたしました。商品の詳細はFacebookページ (<https://www.facebook.com/magokoro.MKS>) のホーム画面より「メニュー」をご確認ください (<https://www.facebook.com/magokoro.MKS/menu/>)

テイクアウト商品には保冷材はついておりません。また、保存料等を使用しておりませんので、ご購入後は食中毒防止のためなるべく早めにお召し上がりいただくと共に、車内など高温になる場所での長時間放置はご遠慮ください。

商品のお渡しの際にはバイオマスプラスチック使用のビニール袋を使用いたしますが、使い捨てプラスチックの削減にご協力・ご賛同いただけるお客様はマイバックの持参をよろしくご願いたします。

### <まごころきっちんテイクアウト商品のご予約について>

テイクアウト商品の購入は事前予約制といたします。ご予約は原則オンライン予約ページ (<https://airrsv.net/magokoro-MKS/calendar>)にてお受けいたします。次の内容をご確認いただいたうえで、ご予約くださいますようお願い申し上げます。

#### (1) テイクアウト商品のご予約について

テイクアウト商品のご予約いただいた時間に合わせてお作りしますので、ご商品のお引渡し時間は11:30~12:00の回、12:30~13:00の回、13:30~14:00の回の3部制とします。(R3.4~のテイクアウトのみの営業の場合は①11:00~11:30、②11:30~12:00、③12:00~12:30、④12:30~13:00の4部制といたします)各回でご用意できる商品数には限りがございますので、お早めにご注文いただきますようお願いいたします。

ご予約時間前にお車でお越しいただいたお客様は、混雑を避けるため、できるだけ車内でお待ちください。お時間になりましたら、店舗へお越しいただき、商品受け取りの列にお並びください。なお、店内の混雑を避けるため、商品の受け取り列にはご予約いただいた代表者様1名のみがお並びください。

#### (2) オンラインでのご予約申し込み方法

オンライン予約受付ページでご希望の商品と受け取り日時のご予約申し込みを承っております。オンライン予約受付ページからご予約いただきますと当店からの各回でご用意できる商品数には限りがございますので、お早めにご注文いただきますようお願いいたします。オンライン予約受付ページからご予約いただきますと当店からの『予約確定』の自動配信メールが受信されます。メールを受信された時点でご予約の確定となります。

ご予約申し込みの手順は以下のとおりです。

- ① 下記オンライン予約受付ページへアクセスしてください。
- ② カレンダーよりご希望の日にちと時間、ご希望の商品を選択してください。予約可能日のみ選択が可能です。
- ③ 人数を入力いただき、「予約する」ボタンを押してください。
- ④ ご予約者様の情報を入力し、「確認する」ボタンを押してください。

\*メールアドレスはお間違えの無いように確認の上ご入力ください。

\*フリーメールアドレスをご利用の場合セキュリティ設定によりご確認メールが迷惑メールフォルダに振り分けられる可能性があります。あわせてご確認ください。

⑤ ご予約内容、ご予約者様情報、キャンセルに関する注意事項をご確認いただき、予約を確定してください。

⑥ 「予約確定」確認メールが自動的に返信されますので、ご確認ください。

\*ご予約完了後 10 分経っても自動返信メールが届かない場合は、お手数ではございますが、平日は三笠高校（01267-4-2200）まで、土・日・祝はまごころきっちんまで（01267-3-7337）までお電話にてお問い合わせください。

⑦ 複数の商品のご注文をご希望のお客様は、お手数をおかけいたしますが、再度②より予約の手続きをお願いいたします。

### （3）ご予約の受付開始時期

ご予約の受付は当店の営業日が確定している場合、原則60日前の午前8時から開始いたします。ご予約の受付締切は原則ご予約日の前日午前8時までとなっております。当店の営業日は、学校行事等により不定となっておりますので、三笠高校生レストランのHPに掲載している営業日カレンダーまたはまごころきっちん公式Facebook ページをご確認ください。営業日のうち予約可能な日にはオンライン予約受付ページのカレンダーに掲載しておりますので、ご確認の上ご予約ください。

4～5月の新年度につきましては、学校の授業行事スケジュール等が確定してから、当店の営業日が決定いたしますので、ご予約受付可能日が短くなる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

### （4）ご予約のキャンセルについて

ご予約のキャンセルは原則前日の12時までとなっております。ご予約のキャンセルは予約確認メールに記載のある予約内容照会画面または、平日は三笠高校（01267-4-2200）まで、土・日・祝はまごころきっちんまで（01267-3-7337）までお電話にてご連絡ください。万が一当日発熱等の症状が発生し来店が困難になった場合は、当日であってもキャンセル処理が可能ですので遠慮なくお電話ください。来店日当日、お時間に遅れる際は必ずまごころきっちんへお電話にてご連絡ください。ご来店時間に合わせてなるべく商品をご用意させていただきます。

### （5）ふるさと納税食事券・各種割引券のご利用について

ふるさと納税食事券や各種割引券をお持ちのお客様は店内飲食でのみご利用いただけます。

### （6）お電話でのご予約について

オンラインでのご予約の無いお客様は来店前に必ずお電話でご予約をお願いします。当日のご予約はお電話でもお受けいたしますが、オンライン予約で売り切れとなっている場合はお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

インターネット環境のないお客様につきましても、お電話でのご予約も承ります。

お電話でのご予約は「まごころきっちん」の営業日のみとさせていただきます。ご予約窓口は「まごころきっちん」のみで、受付時間は9：00～16：00です。営業時間の11：00～14：00はお電話が繋がりにくくなる場合もございますのでご理解いただきますようお願いいたします。営業日以外のご連絡、高校生レストラン施設代表、三笠高校へお電話された場合は、ご予約をお受けいたしかねますので、お間違えの無いようお願いいたします。

### （7）その他

大量注文をご希望の方は1週間前までに店舗へお電話（01267-3-7337）またはメール（[magkoro\\_mks@icloud.com](mailto:magkoro_mks@icloud.com)）にてお問い合わせください。可能な限り対応させていただきます。

オンライン予約受付ページからのご予約に際しましてはご利用規約を必ずお読みくださいますようお願い申し上げます。お客様が当オンライン予約受付ページからご予約をいただいた場合本規約に同意されたものとみなします。

■ 利用規約 <https://airrsv.net/magokoro-MKS/policy/agreement/>

■ プライバシーポリシー <https://airrsv.net/magokoro-MKS/policy/privacyPolicy/>

■ 「まごころきっちゃん」オンライン予約受付ページ <https://airrsv.net/magokoro-MKS/calendar>

※オンライン予約ページは店内飲食の予約フォームもご用意しております。テイクアウト商品のご注文をご希望のお客様は、ご予約時に受付フォームをお間違いないようにご確認ください。

※ご予約の受付方法につきましては変更になる場合もございます。その場合、HP または Facebook にて告知いたします。

※まごころきっちゃんの営業は、本校の部活動の一環として行っており、授業ではありません。営業日以外の平日は高校の授業を行っております。ご予約に関しましてはお客様にご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ電話番号

- |                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| ① まごころきっちゃん    | 01267-3-7337 (営業日のみ 受付時間 9:00~16:00) |
| ② 高校生レストラン施設代表 | 01267-3-7335 (受付時間 9:00~17:00)       |
| ③ 三笠高校         | 01267-4-2200 (①・②につながらない場合：平日のみ受付可)  |