

<まごころきっちゃん店内飲食のご予約方法について>

新型コロナウイルス感染症予防対策として、店内及び待合スペース混雑を避けるため、令和2年9月12日より「まごころきっちゃん」は完全ご予約制といたします。ご予約は原則オンライン予約ページ(<https://airrsv.net/magokoro-MKS/calendar>)にてお受けいたします。次の内容をご確認いただいたうえで、ご予約くださいますようお願い申し上げます。

なお、当店のご予約はお席のみのご予約となります。ご予約時点でお料理のご注文は承れません。ご来店後にご注文をお聞きます。12:00の回、13:00の回になりますと売り切れの商品も出る場合がございますのであらかじめご了承ください。

(1)「まごころきっちゃん」のご予約について

お客様のお席へのご案内は11:00の回、12:00の回、13:00の回の3部制とし、各回のお席のお時間は50分間とさせていただきます。ご予約時間に遅れる場合は、お客様のお席の時間が短くなってしまったり、13:00の回以降のご案内に変更となる可能性がありますのであらかじめご了承ください。連絡なしで各回のご来店時間が20分経過した場合はキャンセル扱いとさせていただきます。

オンラインでのご予約の無いお客様は来店前に必ずお電話でご予約をお願いします。当日のご予約はお電話でもお受けいたしますが、オンライン予約で満席となっている場合はお断りする場合がございますので、予めご了承ください。お電話でのご予約受付時間は9:00からとなります。まごころきっちゃん(01267-3-7337)までお気軽にご連絡ください。

ご予約時間前にお車でお越しいただいたお客様は、混雑を避けるため、できるだけ車内でお待ちください。お時間になりましたら、店舗へお越しいただき、受付担当スタッフにお声がけください。

(2) オンラインでのご予約申し込み方法

オンライン予約受付ページでご希望の日時のご予約申し込みを承っております。オンライン予約受付ページからご予約いただいた段階ではあくまで『仮予約』となります。当店からのとなります。当店からの『予約確定』の自動配信メールを受信された時点でご予約の確定となります。ご予約の集中等の諸事情によりご希望に添えない場合もございます事をご了承ください。

ご予約申し込みの手順は以下のとおりです。

- ① 下記オンライン予約受付ページへアクセスしてください。
- ② カレンダーよりご希望の日にと時間を選択してください。予約可能日のみ選択が可能です。
- ③ 人数を入力いただき、「予約する」ボタンを押してください。
- ④ ご予約者様の情報を入力し、「確認する」ボタンを押してください。

*メールアドレスはお間違えの無いように確認の上ご入力ください。

*フリーメールアドレスをご利用の場合セキュリティ設定によりご確認メールが迷惑メールフォルダに振り分けられる可能性があります。あわせてご確認ください。

- ⑤ ご予約内容、ご予約者様情報、キャンセルに関する注意事項をご確認いただき、予約を確定してください。

- ⑥ 「仮予約」確認メールが自動的に返信されますので、ご確認ください。

*ご予約完了後10分経っても自動返信メールが届かない場合は、お手数ではございますが、平日は三笠高校(01267-4-2200)まで、土・日・祝はまごころきっちゃんまで(01267-3-7337)までお電話にてお問い合わせください。

- ⑦ 「予約確定」確認メールを後日送信いたしますので、ご確認ください。ご予約内容はメール及び予約内容照

会画面からご確認いただけます。

*予約の確定メールは送信までに最大3日程度お時間をいただきますのでご了承ください。

(3) ご予約の受付開始時期

ご予約の受付は当店の営業日が確定している場合、原則60日前の午前8時から開始いたします。ご予約の受付締切は原則ご予約日の前日午前8時までとなっております。

当店の営業日は、学校行事等により不定となっておりますので、三笠高校生レストランのHPに掲載している営業日カレンダーまたはまごころきっちん公式 Facebook ページをご確認ください。営業日のうち予約可能な日にはオンライン予約受付ページのカレンダーに掲載しておりますので、ご確認の上ご予約ください。

4～5月の新年度につきましては、学校の授業行事スケジュール等が確定してから、当店の営業日が決定いたしますので、ご予約受付可能日が短くなる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

(4) ご予約のキャンセルについて

ご予約のキャンセルは原則前日の12時までとなっております。ご予約のキャンセルは予約確認メールに記載のある予約内容照会画面または、平日は三笠高校(01267-4-2200)まで、土・日・祝はまごころきっちんまで(01267-3-7337)までお電話にてご連絡ください。万が一当日発熱等の症状が発生し来店が困難になった場合は、当日であってもキャンセル処理が可能ですので遠慮なくお電話ください。来店日当日、お時間に遅れる際は必ずまごころきっちんへお電話にてご連絡ください。連絡無く予約時間を20分過ぎる場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

(5) ふるさと納税食事券のご利用について

ふるさと納税食事券をお持ちのお客様は食事券に記載の条件で優先的にご予約をお受けいたしますので、三笠高校へお電話ください。(平日のみ)

(6) お電話でのご予約について

インターネット環境のないお客様は、お電話でのご予約も承ります。お電話でのご予約は「まごころきっちん」の営業日のみとさせていただきます。ご予約窓口は「まごころきっちん」のみで、受付時間は9:00～16:00です。営業時間の11:00～14:00はお電話がつながりにくくなる場合もございますのでご理解いただきますようお願いいたします。営業日以外のご連絡、高校生レストラン施設代表、三笠高校へお電話された場合は、ご予約をお受けいたしかねますので、お間違えの無いようお願いいたします。また、オンラインでのご予約で満席となっている場合もございますので、あらかじめご了承ください。

(7) その他

旅行代理店様、各種企業・団体様など、およそ15名様以上の団体予約をご希望のお客様は別にお受けいたしますので本校HPをご確認ください。

(<https://www.city.mikasa.hokkaido.jp/highschool/detail/00009035.html>)

オンライン予約受付ページからのご予約に際しましてはご利用規約を必ずお読みくださいますようお願い申し上げます。お客様が当オンライン予約受付ページからご予約をいただいた場合本規約に同意されたものとみなします。

■ 利用規約 <https://airrsv.net/magokoro-MKS/policy/agreement/>

■ プライバシーポリシー <https://airrsv.net/magokoro-MKS/policy/privacyPolicy/>

■ 「まごころきっちん」オンライン予約受付ページ <https://airrsv.net/magokoro-MKS/calendar>

■ 「まごころきっちゃん」 Facebook ページ (<https://www.facebook.com/magokoro.MKS>)

※オンライン予約ページはテイクアウト商品の予約フォームもご用意しております。店内飲食をご希望のお客様は、ご予約時に受付フォームをお間違いないようにご確認ください。

※ご予約の受付方法につきましては変更になる場合もございます。その場合、HP または Facebook にて告知いたします。

※まごころきっちゃんの営業は、本校の部活動の一環として行っており、授業ではありません。営業日以外の平日は高校の授業を行っております。ご予約に関しましてはお客様にご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ電話番号

- ① まごころきっちゃん 01267-3-7337 (営業日のみ 受付時間 9:00~16:00)
- ② 高校生レストラン施設代表 01267-3-7335 (受付時間 9:00~17:00)
- ③ 三笠高校 01267-4-2200 (①・②につながらない場合：平日のみ受付可)