

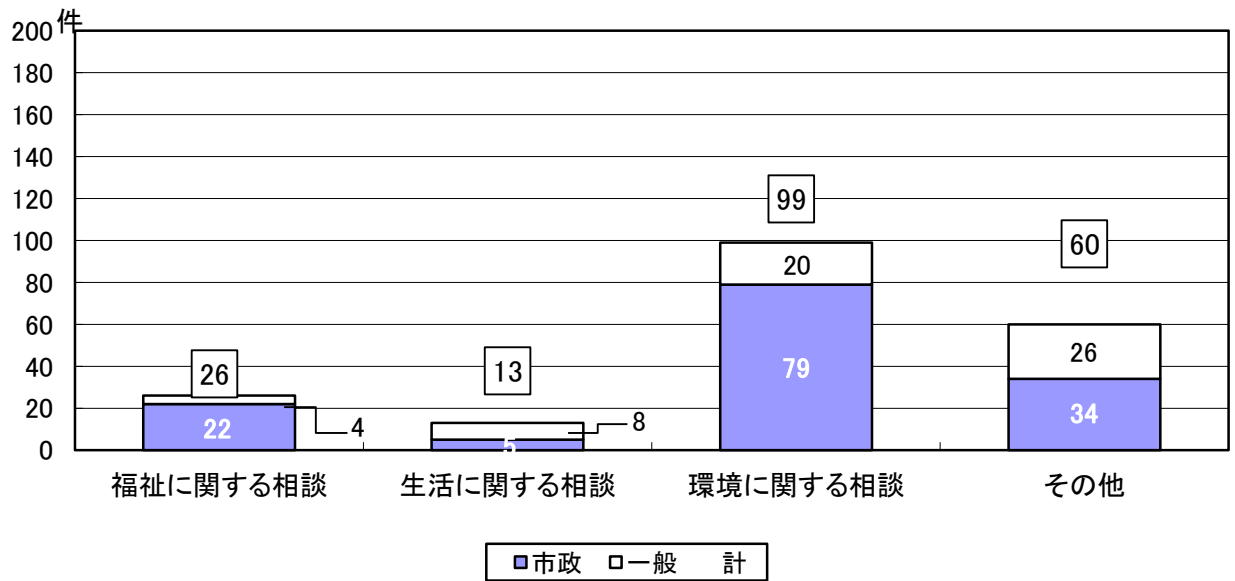
第 10 編

広 報 ・ 広 聴

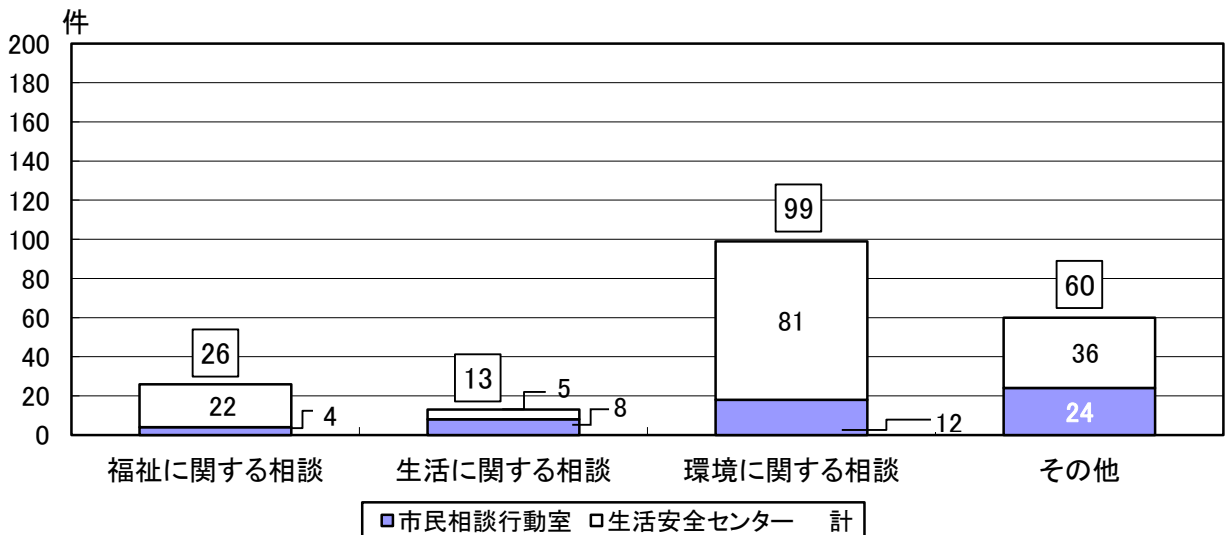
令和元年度市民相談状況

(令和2年3月31日現在)

◎市政・一般別相談状況



◎窓口別相談状況



1 広報活動状況

| 年度 | 区分 | 各年度3月31日現在 | | | |
|-------|----|----------------|-------------|------------------|--------------|
| | | 広報みかさ発行 (部) | 声の広報 (回) | 目で見える市政教室 (人) | 愛の鐘放送 (件) |
| 平成27年 | | 64,800 | 12 | 11 | 685 |
| 平成28年 | | 60,000 | 12 | 7 | 724 |
| 平成29年 | | 60,000 | 12 | - | 674 |
| 平成30年 | | 58,800 | 12 | - | 740 |
| 令和元年 | | 57,600 | 12 | - | 871 |

資料 企画調整課、消防課

2 広聴活動状況

| 区分 | 年度 | 各年度3月31日現在 | | | | |
|--------------------------|-----------|------------|-------|-------|-------|------------|
| | | 平成27年 | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 |
| 集団 広聴 個別 広聴 | 市政懇談会(人) | 141 | 147 | 119 | 124 | 83 |
| | 市民一般相談(人) | 287 | 203 | 326 | 294 | 198 |
| | 市民総合相談(人) | 4 | 5 | 0 | 3 | 2 |
| | 行政相談(人) | 7 | 7 | 13 | 20 | 7 |
| | 人権相談(人) | 1 | 5 | 11 | 1 | 0 |
| | 司法書士相談(人) | 4 | 10 | 4 | 1 | 3 |
| | 弁護士相談(人) | 60 | 38 | 55 | 59 | 56 |

資料 企画調整課、生活安全センター

※ 「市政懇談会」は平成21年度から連合町内会連絡協議会と開催することとし、個別の意見・要望は協働ルームを通して内容精査のうえ回答する方法に変更したことにより、人数が減となった

※平成27年度から9連合町内会ごとに開催

3 市民相談状況

各年度3月31日現在(単位:件)

| 年度 | 区分 | 総 数 | 相 談 内 訳 | | | | | | | | | | | |
|---------------|-----------------|------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 福 祉 | | | 生 活 | | | 環 境 | | | そ の 他 | | |
| | | | 計 | 内 訳 | | 計 | 内 訳 | | 計 | 内 訳 | | 計 | 内 訳 | |
| | | | | 市 政 | 一 般 | | 市 政 | 一 般 | | 市 政 | 一 般 | | 市 政 | 一 般 |
| 平成 27 年 | 市 民 相 談 室 | 32 | 3 | 2 | 1 | 6 | 1 | 5 | 8 | 3 | 5 | 15 | 8 | 7 |
| | 生活安全 センター | 255 | 29 | 28 | 1 | 21 | 19 | 2 | 171 | 147 | 24 | 34 | 26 | 8 |
| 平成 28 年 | 市 民 相 談 室 | 18 | 4 | - | 4 | 1 | - | 1 | 4 | 2 | 2 | 9 | - | 9 |
| | 生活安全 センター | 185 | 37 | 36 | 1 | 14 | 11 | 3 | 108 | 102 | 6 | 26 | 16 | 10 |
| 平成 29 年 | 市 民 相 談 室 | 49 | 4 | - | 4 | 8 | - | 8 | 10 | - | 10 | 27 | - | 27 |
| | 生活安全 センター | 277 | 23 | 23 | 0 | 26 | 19 | 7 | 178 | 153 | 25 | 50 | 29 | 21 |
| 平成 30 年 | 市 民 相 談 室 | 47 | 1 | - | 1 | 13 | - | 13 | 12 | - | 12 | 21 | - | 21 |
| | 生活安全 センター | 247 | 25 | 24 | 1 | 23 | 19 | 4 | 143 | 101 | 42 | 56 | 27 | 29 |
| 令和 元 年 | 市 民 相 談 室 | 54 | 4 | - | 4 | 8 | - | 8 | 18 | - | 18 | 24 | - | 24 |
| | 生活安全 センター | 144 | 22 | 22 | - | 5 | 5 | - | 81 | 79 | 2 | 36 | 34 | 2 |

資料 企画調整課、生活安全センター

※「福祉」は、ひとり親家庭等・お年寄り・身障・生活困窮者・年金・その他の相談

※「生活」は、結離婚・財産・親族・生活の知恵・交通事故・火災・救急・その他の相談

※「環境」は、環境衛生・大気・公害・音・振動・ごみ・除雪・交通・道路・上下水道・その他の相談

※「その他」は、健康・消費・仕事・住宅等の相談