

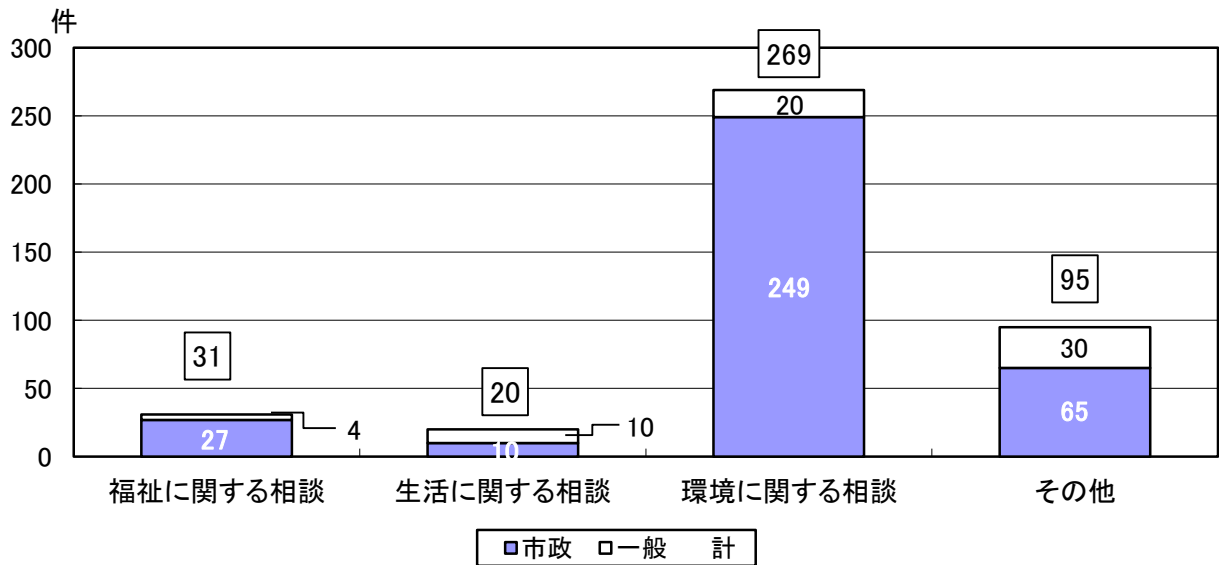
第 10 編

広 報 ・ 広 聴

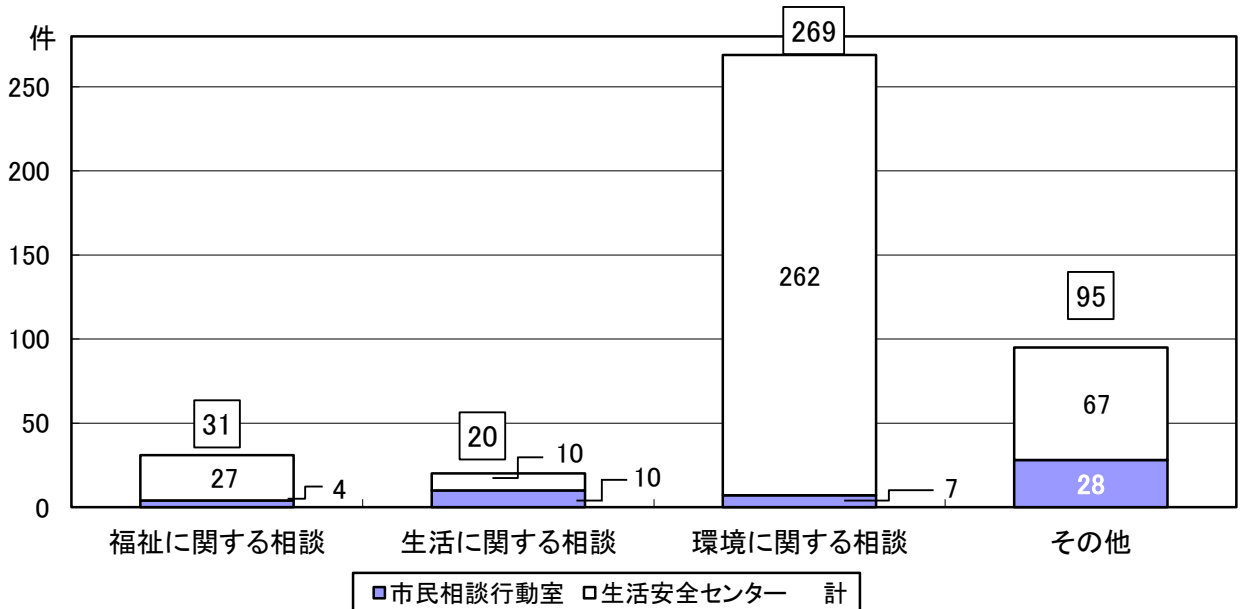
令 和 2 年 度 市 民 相 談 状 況

(令和3年3月31日現在)

◎市政・一般別相談状況



◎窓口別相談状況



1 広報活動状況

年度	区分	各年度3月31日現在			
		広報みかさ発行 (部)	声の広報 (回)	目で見える市政教室 (人)	愛の鐘放送 (件)
平成28年		60,000	12	7	724
平成29年		60,000	12	-	674
平成30年		58,800	12	-	740
令和元年		57,600	12	-	871
令和2年		56,400	12	-	1,944

資料 企画調整課、消防課

2 広聴活動状況

区分	年度	各年度3月31日現在				
		平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年
集団 広聴	市政懇談会(人)	147	119	124	83	89
	市民一般相談(人)	203	326	294	198	415
個別 広聴	市民総合相談(人)	5	0	3	2	3
	行政相談(人)	7	13	20	7	7
	人権相談(人)	5	11	1	0	1
	司法書士相談(人)	10	4	1	3	3
	弁護士相談(人)	38	55	59	56	59

資料 企画調整課、生活安全センター

※ 「市政懇談会」は平成21年度から連合町内会連絡協議会と開催することとし、個別の意見・要望は協働ルームを通して内容精査のうえ回答する方法に変更したことにより、人数が減となった

※平成27年度から9連合町内会ごとに開催

3 市民相談状況

各年度3月31日現在(単位:件)

年度	区分	総 数	相 談 内 訳											
			福 祉			生 活			環 境			そ の 他		
			計	内 訳		計	内 訳		計	内 訳		計	内 訳	
				市 政	一 般		市 政	一 般		市 政	一 般		市 政	一 般
平成 28 年	市 民 相 談 室	18	4	-	4	1	-	1	4	2	2	9	-	9
	生活安全 センター	185	37	36	1	14	11	3	108	102	6	26	16	10
平成 29 年	市 民 相 談 室	49	4	-	4	8	-	8	10	-	10	27	-	27
	生活安全 センター	277	23	23	0	26	19	7	178	153	25	50	29	21
平成 30 年	市 民 相 談 室	47	1	-	1	13	-	13	12	-	12	21	-	21
	生活安全 センター	247	25	24	1	23	19	4	143	101	42	56	27	29
令和 元 年	市 民 相 談 室	54	4	-	4	8	-	8	18	-	18	24	-	24
	生活安全 センター	144	22	22	-	5	5	-	81	79	2	36	34	2
令和 2 年	市 民 相 談 室	49	4	-	4	10	-	10	7	-	7	28	-	28
	生活安全 センター	366	27	27	-	10	10	-	262	249	13	67	65	2

資料 企画調整課、生活安全センター

※「福祉」は、ひとり親家庭等・お年寄り・身障・生活困窮者・年金・その他の相談

※「生活」は、結離婚・財産・親族・生活の知恵・交通事故・火災・救急・その他の相談

※「環境」は、環境衛生・大気・公害・音・振動・ごみ・除雪・交通・道路・上下水道・その他の相談

※「その他」は、健康・消費・仕事・住宅等の相談